



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΝΕΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ PREMIUM ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ORBIT

Ενημέρωση: 16/4/2015

Για την αναβάθμιση της έκδοσης του προγράμματός σας, ακολουθήστε με προσοχή τις οδηγίες που ακολουθούν και μην διστάσετε να μας καλέσετε για οποιαδήποτε απορία στα τηλέφωνα της εταιρίας. Συνιστούμε να προτιμήσετε τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εταιρίας μας ώστε να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε υποστήριξη εφόσον χρειαστεί. Προχωρήστε την αναβάθμιση μόνο εφόσον καλύπτεστε από εγγύηση ή Συμβόλαιο Συντήρησης.

1. ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ & ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Σημειώστε τα παρακάτω στοιχεία για την τρέχουσα έκδοση του προγράμματος σας, από το μενού «Διάφορα > Σχετικά με την εφαρμογή»:

- Build No, και ημερομηνία (αναφέρονται στο πάνω μέρος του παραθύρου)
- Installer Version (στην μέση του παραθύρου)

Πριν προχωρήσετε, φροντίστε ώστε όλοι οι χρήστες του προγράμματος να το κλείσουν.

2. BACKUP

Προσοχή! Πριν ξεκινήσετε την διαδικασία του BACKUP, βεβαιωθείτε ότι όλοι οι χρήστες είναι εκτός προγράμματος.

Προτού ξεκινήσετε την εγκατάσταση, οπωσδήποτε κρατήσετε Backup τα εξής:

- Όλο το folder του προγράμματος (συνήθως \Winorbit). Μπορείτε να το αντιγράψετε μέσα σε ένα Temporary folder και να μετονομάσετε στην συνέχεια το αντίγραφο με ένα όνομα που να δηλώνει την ημερομηνία του Backup (π.χ. \Trash\Winorbit_2013-04-18).
- Την Database μέσα από το πρόγραμμα σύμφωνα με τις αντίστοιχες οδηγίες, ή με οποιοδήποτε τρόπο έχει οριστεί για την εγκατάσταση σας.

3. DOWNLOAD ΑΡΧΕΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥΣ

Κάνετε Download του αρχείου αναβάθμισης της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε. Το τρέχετε και επιλέγετε το folder του προγράμματος σαν προορισμό. Μην σώσετε το συγκεκριμένο αρχείο στο folder του προγράμματος.

Εφόσον ο Installer που απαιτείται (αναφέρεται δίπλα στο αρχείο αναβάθμισης) είναι νεότερος από τον ήδη εγκατεστημένο που σημειώσατε στο βήμα 1, θα κάνετε το ίδιο και για τον Installer.

4. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Προσοχή: Ενδέχεται σε αυτό το βήμα σας ζητηθεί η αναβάθμιση της έκδοσης του Orbit License Manager Service. Σε αυτό το ενδεχόμενο, ακολουθήστε τις αντίστοιχες οδηγίες από την ενότητα «Orbit Hasp Manager Utilities» της σελίδας αναβαθμίσεων <http://www.orbit.gr/catalog.html>

Ανοίγετε το πρόγραμμα, αρχικά από έναν μόνο Η/Υ. Υπάρχουν οι εξής 2 περιπτώσεις:

A. Εφόσον η συγκεκριμένη αναβάθμιση ΔΕΝ απαιτεί προσαρμογές στην βάση δεδομένων, θα μπειτε κατευθείαν στο πρόγραμμα οπότε προχωράτε στο βήμα 5 παρακάτω.

B. Εφόσον η συγκεκριμένη αναβάθμιση απαιτεί προσαρμογές στην βάσης δεδομένων, ακολουθείτε τα παρακάτω βήματα:

1. Επιβεβαιώνετε την αρμοδιότητά σας για να εκτελέσετε την αναβάθμιση, με την εισαγωγή του SQL Username και Password που έχει οριστεί για την εγκατάστασή σας.
2. Επιβεβαιώνετε ότι έχετε πάρει Backup της βάσης δεδομένων πριν να ξεκινήσετε την αναβάθμιση ή εναλλακτικά επιλέγετε να εκτελεστεί ένα επιπλέον αυτόματο Backup της βάσης δεδομένων για προληπτικούς λόγους.

3. Γίνονται οι απαιτούμενες προσαρμογές στην βάση δεδομένων.
4. Εφόσον λάβετε το μήνυμα "Η διαδικασία αναβάθμισης ολοκληρώθηκε με επιτυχία.", προχωράτε στο βήμα 5 παρακάτω. Για δική σας ενημέρωση μπορείτε να δείτε και την προβολή αναφοράς.
5. Αν λάβετε το μήνυμα "Παρατηρήθηκαν σφάλματα κατά την διαδικασία αναβάθμισης.", ζητάτε την προβολή της αναφοράς, και επικοινωνείτε άμεσα με την εταιρία μας. Η αναφορά (αρχείο C:\temp\uprdinfo.txt) πρέπει να μας αποσταλεί (email ή Fax) για την αντιμετώπιση του οποιουδήποτε προβλήματος. Για να συνεχίσετε την λειτουργία του προγράμματος πρέπει να αντιμετωπισθεί το οποιοδήποτε σφάλμα από την εταιρία μας ή να επαναφέρετε την προηγούμενη έκδοση του προγράμματος και της αντίστοιχης βάσης δεδομένων από το Backup που εκτελέσατε στο βήμα 2.

5. ΕΛΕΓΧΟΣ ΝΕΑΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στο μενού «Διάφορα > Σχετικά με την εφαρμογή» από το Build No επιβεβαιώνετε ότι η αναβάθμιση έγινε κανονικά. Ενημερώστε τους χρήστες να χρησιμοποιήσουν το πρόγραμμα.

6. ΤΙ ΝΕΟ ΥΠΑΡΧΕΙ

Ενημερωθείτε για ενδεχόμενες νέες δυνατότητες του προγράμματος από το παράθυρο που θα παρουσιαστεί κατά την έναρξη της εφαρμογής ή από την επιλογή «Βοήθεια > Τι νέο υπάρχει». Μάθετε πως θα χρησιμοποιήσετε σωστά ορισμένες βασικές δυνατότητες του προγράμματος από την επιλογή «Βοήθεια > On line Video παρουσιάσεις». Για οποιαδήποτε απορία ή συμβουλή μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την εταιρία μας στο 210-6755406.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΑΠΛΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ – ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ

I. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΟΥ ORBIT LICENSE MANAGER SERVICE

Ενδέχεται κατά την εκτέλεση της εφαρμογής στο βήμα 4 παραπάνω, να ζητηθεί η αναβάθμιση της έκδοσης του Orbit License Manager Service. Σε αυτό το ενδεχόμενο, ακολουθήστε τις αντίστοιχες οδηγίες από την ενότητα «**5a. Orbit Hasp Manager Utilities**» της σελίδας αναβαθμίσεων http://www.orbit.gr/Download/Upgrade_OLM.pdf

II. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΓΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ ΜΕ WINDOWS 8 / 7 / VISTA

Τα προγράμματα της Orbit, μετά από σε ορισμένες αναβαθμίσεις, εκτελούν ορισμένες εγγραφές στο registry ή εγκαταστάσεις controls (Register of controls). **Σε αυτές τις περιπτώσεις πρώτη εκτέλεση του προγράμματος πρέπει να γίνει από Administrator (διαχειριστή) του Η/Υ.** Επίσης οι παραπάνω εκδόσεις Windows διαθέτουν ορισμένους περιορισμούς πρόσβασης (ακόμα και για τον administrator) που ενδέχεται να μην επιτρέψουν αυτές τις εγγραφές.

Τα μηνύματα που μπορεί να εμφανιστούν είναι ενδεικτικά:

«**Δεν έγινε Register του control: ...**» ή «**Δεν αντιγράφηκαν τα αρχεία ...**» ή «**Παρουσιάστηκαν πρόβλημα κατά την αντιγραφή αρχείων στον φάκελο ...**»

Για την αντιμετώπιση του θέματος αυτού, πρέπει να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις. Αν δεν έχετε την απαιτούμενη εξοικείωση με τον Η/Υ σας ώστε να είστε σίγουροι ότι δεν θα κάνετε λάθος, καλέστε τον τεχνικό των Η/Υ σας για να τις πραγματοποιήσει:

Windows 8 ή 7

1. Έναρξη (Start) - Πίνακας Ελέγχου (Control Panel) - Λογαριασμοί Χρηστών & Οικογενειακή Ασφάλεια (User Accounts and Family Safety) - Λογαριασμοί Χρηστών (User Accounts) - Αλλαγή Ρυθμίσεων Λογαριασμού Χρήστη (Change User Account Control Settings):
Σημειώνουμε την θέση όπου είναι ο δείκτης και στη συνέχεια μετακινούμε τον δείκτη στο «Να μην Ειδοποιούμαι ποτέ» και επιλέγουμε OK (Move the slider to the Never Notify position And Click OK).
2. Επανεκκίνηση των Windows (απαιτείται για την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης ρύθμισης)

3. Είσοδος στο πρόγραμμα Orbit και από το μενού 'Διάφορα' – 'Σχετικά με την εφαρμογή', επιλογή 'Register Controls'. Έξοδος από το πρόγραμμα, και είσοδος πάλι για να βεβαιωθούμε ότι λειτουργεί κανονικά, και χωρίς μηνύματα κατά την είσοδο.
4. Προαιρετικά, μπορείτε να επαναφέρετε τη ρύθμιση στην αρχική της θέση.

Windows Vista

1. Έναρξη (Start) - Πίνακας Ελέγχου (Control Panel) - Λογαριασμοί Χρηστών (User Accounts)- Ενεργοποίηση ή Απενεργοποίηση ελέγχου λογαριασμού χρηστών (Turn User Account Control on or off): Επιλέγουμε απενεργοποίηση.
2. Επανεκκίνηση των Windows (απαιτείται για την ενεργοποίηση της συγκεκριμένης ρύθμισης)
3. Είσοδος στο πρόγραμμα Orbit και από το μενού 'Διάφορα' – 'Σχετικά με την εφαρμογή', επιλογή 'Register Controls'. Έξοδος από το πρόγραμμα, και είσοδος πάλι για να βεβαιωθούμε ότι λειτουργεί κανονικά, και χωρίς μηνύματα κατά την είσοδο.
4. Προαιρετικά, μπορείτε να επαναφέρετε τη ρύθμιση στην αρχική της θέση.

Ειδικά σε Η/Υ που ανήκουν σε δίκτυο με Active Directory και ανήκουν σε Domain, η πρώτη εκτέλεση του προγράμματος μετά την αναβάθμιση ενδέχεται να πρέπει να γίνει από τον Domain Administrator και όχι από χρήστη του τοπικού Η/Υ !